

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

The Red Cat Agency GmbH

## 1. Allgemeines

- 1.1 Die nachstehenden **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** gelten für das gesamte Angebot der The Red Cat Agency GmbH (nachfolgend "TRCA" genannt), insbesondere der von der TRCA betriebenen Internetseite [www.theredcat.de](http://www.theredcat.de) (nachfolgend "Internetseite" genannt).
- 1.2 TRCA behält sich ausdrücklich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern und/oder zu ergänzen bzw. die Internetseite ohne Vorankündigung nach freiem Ermessen einzustellen. Sämtliche Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit Veröffentlichung auf der Internetseite wirksam.

## 2. Nutzung

- 2.1 Die Internetseite darf ausschließlich von Personen über 18 Jahren zu rein privaten Zwecken genutzt werden. Es ist insbesondere der gewerbliche Wiederverkauf von Tickets untersagt. TRCA behält sich weiter das Recht vor, den Zugang eines jeden Kunden zu sperren oder die Ticketbestellung eines jeden Kunden nicht zu akzeptieren, von dem TRCA weiß oder den begründeten Verdacht hat, dass er mit einem anderen Ticketmakler oder Schwarzmarkthändler zusammenarbeitet, oder dass er automatisierte Programme zur Ticketbestellung einsetzt oder Tickets über die von TRCA gesetzte zulässige Höchstanzahl von Tickets pro Person hinaus bestellt.

**HINWEIS: Ein Verstoß gegen diese Bedingungen kann zum entschädigungslosen Verlust der Zutrittsberechtigung zu der jeweiligen Veranstaltung führen. Die Eintrittskarte verliert dann ihre Gültigkeit.**

- 2.2 Etwas anderes gilt nur dann, wenn der Kunde ausdrücklich die schriftliche Erlaubnis von TRCA erhalten hat, diese Internetseite über die Beschränkungen in Ziffer 2.1 hinaus zu benutzen.
- 2.3 Der Kunde hat alle persönlichen Zugangsdaten zu der Internetseite (etwa das persönliche Passwort, etc.) geheim zu halten und TRCA sofort davon in Kenntnis zu setzen, wenn er von einer unbefugten Nutzung seines Benutzer-Kontos erfährt oder eine unbefugte Nutzung vermutet. Auch in diesem Falle bleibt der Kunde für den unbefugten Gebrauch der Internetseite verantwortlich. Alle unter Verwendung seines Passwortes oder seiner sonstigen Zugangsdaten abgegebenen Willenserklärungen wirken für und gegen den Kunden.

- 2.4 Der Kunde verpflichtet sich, keine Robot- oder Spider-Software zu nutzen und auch nicht auf andere Weise - automatisiert oder manuell - zu versuchen, diese Internetseite und deren Inhalt zu überwachen oder zu kopieren. Er verpflichtet sich außerdem, das ordnungsgemäße Funktionieren dieser Internetseite nicht zu stören, auf welche Weise auch immer, insbesondere nicht durch eine vorsätzliche Überlastung der System-Infrastruktur von TRCA.
- 2.5 TRCA wird jeder illegalen und/oder unbefugten Nutzung dieser Internetseite, insbesondere nicht autorisierten Ticketverkäufen, unbefugtem Framing oder Verlinken der Internetseite oder dem unbefugten Einsatz jeglicher Robot-, Spider- oder sonstiger Software nachgehen und angemessene zivilrechtliche und strafrechtliche Schritte einleiten.

### **3. Vertragsparteien**

- 3.1 Für den Fall, dass die TRCA **nicht selbst** Veranstalter der angebotenen Veranstaltungen ist, werden diese durch den jeweiligen Veranstalter durchgeführt, der auch Aussteller der Tickets ist. Durch den Kauf von Eintrittskarten kommen vertragliche Beziehungen hinsichtlich des Veranstaltungsbesuchs ausschließlich zwischen dem jeweiligen Käufer und dem jeweiligen Veranstalter/Anbieter zu Stande. Sofern die TRCA **selbst** Veranstalter der angebotenen Veranstaltung sein sollte, kommt durch den Kauf solcher Eintrittskarten die vertragliche Beziehung hinsichtlich des Veranstaltungsbesuches ausschließlich zwischen dem jeweiligen Käufer und der TRCA zu Stande.
- 3.2 TRCA übernimmt bei Kartenbestellungen für Veranstaltungen Dritter (also nicht bei eigenen Veranstaltungen) namens und im Auftrag des jeweiligen Veranstalters/Anbieters nur die Vermittlung der Angebote und wickelt den Vertrag über die jeweiligen Eintrittskarten/Waren für den jeweiligen Veranstalter/Anbieter mit dem jeweiligen Käufer ab.
- 3.3 Die TRCA verkauft Eintrittskarten im Auftrag des jeweiligen Veranstalters als Vermittlerin oder als Kommissionärin, es sei denn, sie ist im Einzelfall ausdrücklich selbst als Veranstalter ausgewiesen. TRCA trägt daher insbesondere auch nicht das Risiko einer Insolvenz des jeweiligen Veranstalters/Anbieters.
- 3.4 Mit der Bestellung von Eintrittskarten beauftragt der Käufer die TRCA mit der Abwicklung des Kartenkaufs einschließlich deren Versendung, wobei die Versendung der Eintrittskarten nach Wahl von TRCA entweder durch TRCA selbst oder von einem ordnungsgemäß ausgewählten Dritten im Auftrag von TRCA erfolgt.

### **4. Vertragsabschluss**

Der Käufer gibt sein Angebot für einen Vertragsabschluss ab, indem er sein in die Bestellmaske eingegebenes Angebot durch Anklicken des Buttons "abschicken" versendet. Erst mit Zuteilung und Zusendung einer Transaktionsnummer durch die TRCA an den Kunden, kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Vertragspartner (Veranstalter, Anbieter oder TRCA) zu Stande.

## **5. Angaben über Veranstaltungen**

- 5.1** Die auf der Internetseite von TRCA enthaltenen Angaben über die Veranstaltungen (Veranstaltungsort, Veranstaltungszeit, Veranstaltungsinhalt) werden TRCA von den jeweiligen Veranstaltern/Anbietern zur Verfügung gestellt, ohne dass der TRCA eine Prüfung dieser Informationen möglich ist.
- 5.2** Für die Richtigkeit der TRCA zur Verfügung gestellten Angaben kann TRCA daher über die Regelungen von Ziffer 10 (Haftung, Schadensersatz) hinaus keine Gewähr übernehmen. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, bei denen TRCA selbst Veranstalter ist.
- 5.3** Aktuelle Veranstaltungsdaten sind, insbesondere am Tag der Veranstaltung, unbedingt den offiziellen Internet-Angeboten vom Veranstalter oder Künstler, oder sonstigen allgemein zugänglichen Quellen und der Tagespresse zu entnehmen.

## **6. Zahlungsabwicklung und Preisbestandteile**

- 6.1** Die Preise für Eintrittskarten können aufgedruckte Kartenpreise übersteigen. Kartenpreise und Gebühren enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlung kann an der Abendkasse bar, ansonsten per Paypal oder per Sofortüberweisung, bei ausgewählten Veranstaltungen auch mittels Kreditkarte erfolgen.
- 6.2** Bei dem Kauf von Eintrittskarten werden Service- und Versandkosten erhoben, die je nach Veranstaltung variieren können. Diese Gebühren werden angezeigt bzw. mitgeteilt. Es entstehen darüber hinaus keine weiteren nicht ausgewiesenen Kosten. Optionale Zusatzleistungen wie Geschenkverpackungen und Versicherungen werden ggf. gesondert angeboten und mit den jeweils angezeigten Kosten zusätzlich in Rechnung gestellt. Bei einem Versand der Eintrittskarten in Länder außerhalb der EU müssen die hierdurch zusätzlich anfallenden Kosten und Gebühren bzw. Steuern (wie z.B. die Einfuhrumsatzsteuer) allein vom Kunden bezahlt werden.

## **7. Versand und Lieferung**

Die Versendung der Eintrittskarten erfolgt nach Vertragsschluss und Zahlung. Sofern TRCA einen fest vereinbarten Liefertermin nicht einhält, kann der Käufer TRCA bzw. dem jeweiligen Veranstalter / Anbieter eine angemessene Nachfrist setzen. Nach Ablauf der Nachfrist ist der jeweilige Käufer berechtigt, durch schriftliche Erklärung von dem geschlossenen Vertrag zurückzutreten, es sei denn, die Eintrittskarten wurden zwischenzeitlich versandt.

## **8. Rückgabe- und Widerrufsrechte**

Soweit TRCA im Namen eines Veranstalters Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Ein Widerrufs- und Rückgaberecht ist für die

Bestellungen solcher Dienstleistungen ausgeschlossen. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist somit unmittelbar nach Bestätigung durch die TRCA namens des jeweiligen Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

Im Übrigen gilt für Verträge mit Verbrauchern folgendes:

#### **Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht:** Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf bzw. die Übersendung der Ware ist zu richten an:  
Per Post an:

**The Red Cat Agency GmbH, Niederkastenholzer Str. 50, 53881 Euskirchen**

**Widerrufsfolgen:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Zugang Ihrer Widerrufserklärung bei uns zurückzuzahlen. Sofern mit Ihnen keine abweichende, gesonderte schriftliche Vereinbarung getroffen worden ist, werden wir für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel, welches Sie bei Ihrer Zahlung verwendet haben, einsetzen. Ein gesondertes Rückzahlungsentgelt wird nicht berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

*Ende der Widerrufsbelehrung*

## **9. Rückerstattung**

**9.1** Bei (a) abgesagten oder (b) verlegten Veranstaltungen bestehen Ansprüche des Käufers auf Erstattung des gezahlten Eintrittspreises/Betrags nur gegenüber dem jeweiligen Veranstalter.

- 9.2** Etwa bestehende Ansprüche richten sich im Einzelnen nach dem Gesetz oder ggf. ergänzend nach den "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" des Veranstalters, sofern diese gegenüber dem Kunden Geltung erlangt haben.
- 9.3** Falls der Veranstalter dies mit TRCA im Einzelfall so vereinbart hat, übernimmt TRCA im Auftrag des Anbieters bzw. Veranstalters die Abwicklung der Erstattung des Kartenpreises. Die Erstattung beinhaltet den Kartenpreis sowie alle berechneten Gebühren. Sofern die Absage oder Verlegung der Veranstaltung nicht auf eine schuldhaftige Pflichtverletzung der TRCA oder ihrer Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen zurückzuführen ist, haftet die TRCA weder für die Erstattung von Verkaufs-, noch für die Erstattung von Versandgebühren.

## **10. Haftung, Schadensersatz**

- 10.1** Bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der TRCA oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet die TRCA nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Für sonstige Schäden gilt Folgendes:

- ➔ Für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der TRCA oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet die TRCA nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- ➔ Für Schäden, die auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten infolge einfacher Fahrlässigkeit der TRCA, der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der TRCA beruhen, ist die Haftung der TRCA auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden bis maximal zum Wert des Liefergegenstandes begrenzt.
- ➔ Schadensersatzansprüche für sonstige Schäden bei der Verletzung von Nebenpflichten oder nicht wesentlichen Pflichten im Falle einfacher Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen.

- 10.2** Die Haftungsausschlüsse oder Beschränkungen gelten nicht, sofern die TRCA einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit übernommen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

- 10.3** Der Anspruch des Käufers auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen an Stelle des Schadensersatzanspruches statt der Leistung bleibt unberührt.

## **11. Pflichtverletzungen Dritter**

- 11.1** TRCA übernimmt keine über die in Ziffer 10. hinausgehende Haftung für Handlungen, Unterlassungen oder sonstige Verhaltensweisen von Drittnutzern, TRCA-Nutzern, Werbepartnern und/oder Sponsoren auf der Internetseite, die in Zusammenhang mit den Leistungen von TRCA oder mit der Benutzung der Internetseite stehen.

**11.2** TRCA ist nicht verantwortlich für die Produkte, Dienstleistungen und sonstigen Handlungen und Unterlassungen des Veranstaltungsortes, der Künstler, Veranstalter oder sonstiger Dritter, auf die auf dieser Internetseite verwiesen wird oder die auf sonstige Weise in Zusammenhang mit dieser Internetseite stehen. Gleichwohl können die Kunden TRCA das Fehlverhalten anderer Kunden, Werbepartner und sonstiger Vertragspartner von TRCA unter [contact@theredcat.de](mailto:contact@theredcat.de) mitteilen.

**11.3** TRCA behält sich das Recht vor, solchen Vorwürfen nachzugehen und nach eigenem Ermessen geeignete Schritte einzuleiten.

## **12. Geistiges Eigentum**

Die TRCA-Logos und das TRCA-Design sowie alle anderen Marken und Logos auf dieser Internetseite sind als eingetragene oder benutzte Marken oder andere Schutzrechte von TRCA und seinen Geschäftspartnern geschützt. Jede dieser Marken und Logos darf ausschließlich mit schriftlicher Genehmigung von TRCA oder seiner betreffenden Geschäftspartner vervielfältigt oder sonst verwendet werden. Gleiches gilt für sämtliche Inhalte und die Software dieser Internetseite von TRCA, die alleiniges geistiges Eigentum von TRCA und urheberrechtlich geschützt sind.

## **13. Erfüllungsort und Geltendes Recht**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und sonstiger kollisionsrechtlicher Vorschriften. Ist der Käufer/Besteller Kaufmann, so ist Euskirchen ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Dies gilt im Fall von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute; hier behält sich die TRCA das Recht vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen.

## **14. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne oder mehrere Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.